

「患者様」から「患者さん」へ

各地の医療機関で「患者様」という呼び方を見直す動きが広がっています。

「様」呼称は医療業界における「患者中心の医療」という流れの中で普及しましたが、「違和感がある」、「よそよそしく冷たさを感じる」、「患者に様をつけるのは日本語としておかしい」などの理由から、「患者さん」呼称に戻す医療機関が増えているようです。

当院の患者アンケートや投書の中にも「患者様」の呼び方を改めるべきとの意見が寄せられており、掖済会グループ病院でも「患者さん」という呼び方に方針転換しているところがほとんどです。

つきましては、本年4月より順次、ホームページや書類関係で「患者様」呼称を「患者さん」に改めてまいりますのでご了承ください。

なお、院内放送、受付その他では、特にご氏名をお呼びする際、より自然な呼び方を使用させていただきますが、医療従事者の間ではすべて「〇〇さん」という呼び方で統一させていただきます。

平成30年4月

一般社団法人 日本海員掖済会 神戸掖済会病院